

RESERVATION et PAIEMENT

RESERVATION EN DIRECT = Meilleur Tarif Garanti. Réservation en ligne (site internet) – Par mail (infos@augeval.com) – Par téléphone : 0231811318

TECHNOLOGIE = Évitions pour le moment, les contacts physiques = Vous recevrez à J-4 un PRE CHECK-IN et CHECK-OUT, par mail

ANTICIPATION = Sérénité : Prévenir de votre heure d'arrivée sur le formulaire de Pré Check-in, par mail ou par téléphone

DEPART FACILE = Présentation de votre note, la veille + paiement ONLINE (en cours) + facture envoyée par mail. Carte de chambre à déposer dans la box prévue à cet effet, à la réception

STYLO personnel = SVP 


APPLICATION = Télécharger dès maintenant l'application « Lounge Up » sur votre smartphone ou rendez-vous directement sur le portail de la web-application : augeval.loungeup.com et saisissez la clé « AUGÉVAL ». Vous retrouverez toutes informations et pourrez commander vos petits déjeuners, room-service, etc...

LoungeUp 

DEPLACEMENTS

MARQUAGE AU SOL = Eviter de se croiser : distanciation physique, priorité à ceux qui sortent



- Distance de sécurité à moins de 1 mètre,  les uns des autres.





Le port du  est obligatoire, dans tout l'établissement

- Entrées et Sorties : suivre les 



GESTE BARRIERES = Combattre le virus : A appliquer sans modération



BAGAGES  = Toujours avec vous – Plus de bagagerie / consignes

ASCENSEUR  = 1 par 1 (sauf si vous faites partie de la même famille)

CHAMBRE ET NETTOYAGE

NETTOYAGE et DESINFECTION = Le cœur de métier de nos Femmes de Chambre  : renforcement des moyens afin d'assainir votre chambre avant votre arrivée. Utilisation de la vapeur à 120° , filtres HEPA pour l'aspiration et produits virucides.

Limitation de tous les supports papiers, room-directory de votre chambre, afin de limiter les points de contact.




Privilégier **notre application** ou vous retrouverez tous les supports dématérialisés : Télécharger l'application **LOUNGE UP** – clé **AUGEVAL**. Pour nous contacter, depuis votre téléphone de chambre **9**

MENAGE DURANT VOTRE SEJOUR :

Ouvrir votre fenêtre, lorsque vous quittez la chambre et mettre impérativement la **pancarte « Merci de faire ma chambre »** sans quoi, nous ne rentrerons pas dans votre chambre.

Votre lit ne sera pas touché.

Pour les séjours de plus de 3 nuits, nous changerons le linge du lit tous les 3 jours, pour les séjours de 4 nuits, le linge de lit sera changer en milieu de séjour, soit au bout de 2 nuits

Nous ferons la desinfection et nettoyage  de votre salle de bain et WC. Les serviettes  éponges ne seront changées que si elles sont au sol. Vos consommations et produits d'accueils seront  réapprovisionnés.

Vos vêtements et objets personnels ne seront pas touchés.

LIEUX COMMUNS ET ACTIVITES

Disponibles dans les espaces communs = Gel Hydro-alcoolique + Masques (en vente)

Nos Salons/Lounges = réduits

Sanitaires communs = Au niveau -1 : distributeurs de savon, essuies mains

Table de Ping-Pong = Désinfection de la table, des raquettes et des balles, après chaque client

Jeux de sociétés, magazines, journaux, livres, dépliants... = indisponibles. Vous retrouverez vos magazines, journaux gratuitement sur notre application

DESINFECTION DES LIEUX COMMUNS INTERIEURS ET EXTERIEURS = Surfaces, sols, points de contact (poignées de porte, boutons d'ascenseur, rampes d'escalier)

LINGE = Sale est stocké dans un espace clos  , dans des contenants fermés 

SPA : Espace détente, massages et soins = Douche au préalable et lavage des mains, Port de masque en fonction de la prestation - Réservation anticipée – Dans l'espace détente : le hammam, le sauna et la table hydrojet seront disponibles, le jacuzzi reste interdit, jusqu'à nouvel ordre.

Les massages à deux seront effectués dans 2 salles différentes.

RESTAURATION & PETITS-DEJEUNERS

PETIT-DEJEUNER A TOUTES HEURES = Le Buffet sera fermé, seuk le petit-déjeuner dans votre chambre sera possible.

ANTICIPEZ vos commandes la veille, avant 21h (commande à nous remettre) pour le lendemain, afin d'éviter toute attente,

avec 3 FORMULES : CONTINENTAL

A LA CARTE

SUR LE POUCE

DEJEUNER – GOÛTER – DÎNER A TOUTES HEURES =

- Service en chambre : Détails et commande sur la carte disposée dans votre votre

⚠ Dans les 2 cas, ANTICIPEZ vos commandes, avant 11h, pour le déjeuner et avant 17h, pour le dîner

=> Vous retrouverez sur le site internet indeauville.fr , les restaurants proposant des plats à emporter, ainsi que la liste déposée dans votre chambre.

BAR = Le bar est fermé. Vous pourrez passer commande 24h/24, en téléphonant en composant le 9.

NOTRE EQUIPE et LA SECURITE

Le masque ne nous empêchera pas de vous accueillir avec le sourire.

L'organisation avant tout = Arrivées et départs échelonnés – Pauses décalées – Protections et Hygiène renforcée

Les livraisons de marchandises = Les livreurs porteront des masques et les marchandises, gérées selon une organisation rigoureuse.

Votre SECURITE = En cas de suspicion COVID 19, joindre la réception par téléphone afin de vous transmettre la marche à suivre.

= Nous disposerons d'un thermomètre infrarouge, en réception

= N° VERT COVID : 0800 130 000