

## RESERVATION et PAIEMENT

**RESERVATION EN DIRECT** = Meilleur Tarif Garanti. Réservation en ligne (site internet) – Par mail ([infos@augeval.com](mailto:infos@augeval.com)) – Par téléphone : 0231811318

**TECHNOLOGIE** = Évitez pour le moment, les contacts physiques = Vous recevrez à J-4 un PRE CHECK-IN et un CHECK-OUT ON LINE (en cours de réalisation)

**ANTICIPATION** = Sérénité : Prévenir de votre heure d'arrivée sur le formulaire de Pré Check-in, par mail ou par téléphone

**DEPART FACILE** = Présentation de votre note, la veille + paiement ONLINE (en cours) + facture envoyée par mail. Carte de chambre à déposer dans la box prévue à cet effet.

**STYLO personnel** = SVP 

**APPLICATION** = Télécharger dès maintenant l'application « Lounge Up » sur votre smartphone ou rendez-vous directement sur le portail de la web-application : [augeval.loungeup.com](http://augeval.loungeup.com) et saisissez la clé « AUGÉVAL ». Vous retrouverez toutes informations et pourrez commander vos petits déjeuners, room-service, etc...

LoungeUp 

## DEPLACEMENTS

**MARQUAGE AU SOL** = Eviter de se croiser : distanciation physique, priorité à ceux qui sortent



- Distance de sécurité à moins de 1 mètre,  les uns des autres.



Les couloirs, escaliers, lieux communs étant restreints, le port du



est fortement recommandé, pour éviter la problématique des endroits exigus

- Entrées et Sorties : suivre les 

**GESTE BARRIERES** = Combattre le virus : A appliquer sans modération



**BAGAGES**  = Toujours avec vous – Plus de bagagerie / consignes

**ASCENSEUR**  = 1 par 1 (sauf si vous faites partie de la même famille)

## CHAMBRE ET NETTOYAGE

**NETTOYAGE et DESINFECTION** = Le cœur de métier de nos Femmes de Chambre  : renforcement des moyens afin d'assainir votre chambre avant votre arrivée. Utilisation de la vapeur à 120° (à partir de fin juin), filtres HEPA et produits virucides.

 Retrait des éléments de décoration superflus, tels que les plaids, les coussins, les têtes de lit en tissu, ainsi que tous les supports papiers, room-directory de votre chambre, afin de limiter les points de contact.

Privilégier **notre application** ou vous retrouverez tous les supports dématérialisés : Télécharger l'application **LOUNGE UP** – clé **AUGEVAL**. Pour nous contacter, depuis votre téléphone de chambre **9**

 **MENAGE DURANT VOTRE SEJOUR A COMPTER DU 22 JUIN 2020 = Nous remettons en place le nettoyage durant votre séjour avec de nouvelles règles :**

**Ouvrir votre fenêtre**, lorsque vous quittez la chambre et mettre impérativement la pancarte « **Merci de faire ma chambre** » sans quoi, nous ne rentrerons pas dans votre chambre.

Votre lit ne sera pas touché. Pour les séjours de plus de 3 nuits, nous changerons le linge du lit tous les 3 jours (Pour les séjours de 4 nuits, le linge de lit sera changer en milieu de séjour, soit au bout de 2 nuits)

Nous ferons la desinfection et nettoyage de votre salle de bain et WC. Les serviettes  éponges ne seront changées que si elles sont au sol. Vos  consommations et produits  d'accueils seront réapprovisionnés.

Vos vêtements et objets personnels ne seront pas touchés.

## LIEUX COMMUNS ET ACTIVITES

Disponibles dans les espaces communs = Gel Hydro-alcoolique + Masques (en vente)

Nos Salons/Lounges = réduits

Jardin/Terrasses = La distanciation physique doit être respectée. Ne pas utiliser chaises ou transats déjà utilisés.

Sanitaires communs = Au niveau -1 : distributeurs de savon, essuies mains jetables

Table de Ping-Pong = Désinfection de la table, des raquettes et des balles (1 balle / joueur), après chaque client

Jeux de sociétés, magazines, journaux, livres, dépliants... = indisponibles

CLIMATISATION = DESACTIVEE, nous privilégions l'aération, en ouvrant les portes

PISCINE = Gardez vos distances – Dans le grand bassin, 8 personnes maximum – Pataugeoire enfant, 1 enfant ou plusieurs de la même famille – Douche obligatoire, avant et après – Animaux interdits

DESINFECTION DES LIEUX COMMUNS INTERIEURS ET EXTERIEURS = Surfaces, sols, points de contact (poignées de porte, boutons d'ascenseur, rampes d'escalier)

LINGE = Sale est stocké dans un espace clos  , dans des contenants fermés 

**SPA : Espace détente, massages et soins** = Douche au préalable et lavage des mains, Port de masque en fonction de la prestation - Réservation anticipée – Les massages en duo seront dans 2 salles différentes – Dans l’espace détente, seul le hammam, le sauna et la table hydrojet seront disponibles.

### **RESTAURATION & PETITS-DEJEUNERS**

**PETIT-DEJEUNER A TOUTES HEURES** = Le Buffet est réouvert et service en chambre maintenu : ANTICIPEZ vos commandes la veille pour le lendemain, afin d’éviter toute attente, avec 4 FORMULES :

Détails sur notre application :

CONTINENTAL  
GOURMET  
A LA CARTE  
SUR LE POUCE

Pour le buffet, le port du masque est OBLIGATOIRE ainsi que la désinfection de vos mains.

**DEJEUNER – GOÛTER – DÎNER A TOUTES HEURES** =

- Service en chambre : Détails et commande sur notre application, ou par téléphone.
- Service dans le jardin ou en terrasse

**⚠** Dans les 2 cas, ANTICIPEZ vos commandes, minimum 1 H à l’avance

=> Vous retrouverez sur le site internet [indeauville.fr](http://indeauville.fr) , les restaurants proposant des plats à emporter.

**BAR** = Le bar est ouvert, uniquement pour vous servir des boissons en chambre ou au jardin/terrasse. Découvrez-la sur notre application. Testez (avec modération) notre carte des cocktails et autres breuvages locaux.

## NOTRE EQUIPE et LA SECURITE

Le masque ne nous empêchera pas de vous accueillir avec le sourire.

L'organisation avant tout = Arrivées et départs échelonnés – Pauses décalées – Protections et Hygiène renforcée

Les livraisons de marchandises = Les livreurs porteront gants et masques et les marchandises, gérées selon une organisation rigoureuse.

Votre SECURITE = En cas de suspicion COVID 19, joindre la réception par téléphone afin de vous transmettre la marche à suivre.

= Nous disposerons d'un thermomètre infrarouge, en réception

= N° VERT COVID : 0800 130 000